

Až budete sepisovat s pečovatelskou službou smlouvu:

- **zjistěte, jak a kolik máte platit** – to co platíte je služba, kterou vy máte právo určit a vyžadovat profesionální provedení – jste pro pečovatelskou službu smluvním partnerem.
- **ověřte, jestli služba počítá péči opravdu za skutečně spotřebovaný čas** (jak plyne z vyhlášky), jak se vyazuje, zda dobu odsouhlasujete/stvrzujete.
- **zjistěte, kolik zaplatíte, když k Vám služba pojede zbytečně**, protože jste ji neodhlásili.
- **mějte kontakty, kam můžete volat, když se u Vás něco změní** (uložte si, případně za pomoci pečovatelky, čísla pod tzv. „rychlé volby“) a kontaktujte službu, co nejdřív to jde, když chcete odhlásit službu, nebo naopak chcete službu přiojednat.
- **dobře si projděte, jaké povinnosti si služba vyžaduje (vnitřní pravidla)**, abyste věděli, co musíte a v jakých podmínkách u Vás služba bude/nebude fungovat. Máte právo o pravidlech diskutovat a nechat si vysvětlit, co znamenají. Pokud je nechápete, požádejte o vysvětlení (ve smlouvě, mimo smlouvu Vás zavazují jen pravidla, která sama o sobě nenařizují více, než běžné zákony; např. pokud nesmíte kouřit, když u Vás je pečovatelka, tak pokud to budete mít sjednané ve smlouvě, příp. v příloze smlouvy, platí to. Pokud to služba dá jen do pravidel poskytování péče mimo smlouvu, i když Vám tato pravidla přiloží, ale jinak nejsou neoddělitelnou součástí smlouvy, nezavazuje Vás to, protože je to nařizováno nad zákon, což je neplatné nařízení. A to i když ve smlouvě podepíšete, že budete dodržovat pravidla – myslí se tím jen ta v souladu se zákonem). Je jasné, že služba má tak trochu navrch, protože Vy ji potřebujete, ale služba už došla k tomu, že Vám péči poskytne a nemá právo s Vámi zacházet stylem „berte tak jak to je, nebo nechte být“. Pokud změnu chcete, ale služba na to nechce přistoupit, požádejte je písemně. Máte do budoucna doklad, že třeba toto ustanovení Vám bylo vnuceno a mohlo by být základem stížnosti na kvalitu poskytované služby.
- **dobře se podívejte, co musíte doma upravit**, aby služba mohla bezpečně a nezávadně dělat svoji práci. Bývá to povinnost zavřít zvířátko, aby neohrožovalo pečovatelku; pořídit kompenzační pomůcky (např. zvedák); mít vyvětráno, pokud jste kuřák; mít elektrospotřebiče, se kterými pracuje pečovatelka, v dobrém stavu; zajistit, aby rodina pečovatelku neohrožovala, aby jí nepřikazovala... Pokud něčeho nejste schopni, je potřeba sjednat rozsah služby tak, aby Vám v tom pečovatelka pomohla (např. jste slabší proti rodině, pečovatelka by měla „stát za Vámi“ a podporovat Vás v komunikaci a pomáhat Vám vyhledat další pomoc; nezvládáte otevřít okno, může pečovatelka vyvětrat, jak přijde. Vše ale dohodněte v rozsahu poskytované péče).
- **neobcházejte službu, nezatajujte své obtíže**. Často ze strachu, že o službu přijdou, uživatelé tají infekce, zdravotní potíže, konflikty v rodině atd. Pokud na dané věci nestačíte, právě pečovatelka má pomáhat. Pokud jste infekční, může

přijít vybavenější ochrannými prostředky, může Vám pomoci přivolat lékaře. Pokud máte konflikty v rodině, může Vás podpořit, abyste při péči měl hlavní slovo Vy (např. rodina chce po pečovatelce, aby Vás přes den budila, abyste spal v noci, když máte „obrácený režim“). Pro pečovatelku jste ale primární Vy, a nikoliv přání rodiny.)

- **zvažte, komu a v jakém rozsahu může pečovatelka předávat informace o Vás**, o Vašich potížích, o Vašem stavu. Pečovatelka musí striktně dodržovat mlčenlivost a jen s Vámi uděleným souhlasem může zavolat Vašemu lékaři (pokud nejde o záchranu života), Vašemu rodinnému příslušníkovi. Např. Vaší rodině smí sdělit jen to, co si přejete. Smluvním partnerem jste Vy a ne rodina (a to i když bydlíte u rodiny).
 - **ve smlouvě si pečlivě sjednejte, s čím Vám má služba pomáhat.** Co potřebujete neurčuje pečovatelka, ale Vy sami. Pracovnice s Vámi může diskutovat, musí s Vámi vyjasňovat, co a jak potřebujete, ale nemůže Vám diktovat. Pokud se tak chová, máte právo na ni podat stížnost, jde o neprofesionální chování. Podrobnosti se zapisují např. do dokumentu, který se jmenuje individuální plán, plán ošetrovatelské péče apod. Vše ale řídíte Vy.
 - **pokud budete potřebovat změnit něco ve smlouvě** (třeba rozsah toho, co od služby potřebujete), **projděte si pravidla**, jak to změníte (stačí službě napsat, nebo musíte uzavřít dohodu /dodatek/ o změně, jak předem, s kým o tom musíte jednat atd.)
budete-li odebírat stravu, zkontrolujte si, jak to je s nádobami na jídlo, kdo je myje, či jsou, kde je máte nechávat.
 - může se stát, že nebudete nějakou dobu péči potřebovat (budete u rodiny, v nemocnici apod.), **zkontrolujte si, jak dlouho můžete mít odhlášenou službu**, aby Vám nezanikla smlouva.
 - **opravdu dobře si projděte, za co všechno Vám může služba vypovědět smlouvu. Nejdůležitější je, kdybyste porušovali pravidla, která si ve smlouvě dohodnete – pečlivě o nich uvažujte!**
 - **ve smlouvě je většinou ustanovení, že služba může v mimořádných případech omezit poskytování péče.** Udělejte si **krizový scénář**, co pak? Může to být z důvodu, kdy třeba onemocní většina pečovatelek, nebo z důvodu nařízení vlády bude muset pečovatelská služba omezit svoji činnost, nebo by mohla mít služba problém s inspekcí sociálních služeb. Mějte přehled o dalších službách v okolí.
-
- služba se poskytuje za úhradu a je dost možné, že je pro Vás docela drahé si ji platit. Jednak k tomuto **můžete využít sociální dávku příspěvek na péči** (vyřizuje se na Úřadu práce) a jednak si pečovatelskou službu můžete platit třeba z vlastních úspor, tak abyste dostali péče, kolik potřebujete.