

Postup při vyřizování žádosti o PS

Zájemce o poskytování pečovatelské služby písemně požádá. Formulář žádosti je k dispozici v podatelně úřadu Smetanova 932, Starý Plzenec nebo na stránkách města Starý Plzenec ([Pečovatelská služba - Oficiální stránky města Starý Plzenec \(staryplzenec.cz\)](http://pečovatelka.cz)). Písemnou žádost zájemce doručí na podatelnu poskytovatele. Vyřizováním žádostí o pečovatelskou službu je pověřena vedoucí pečovatelské služby. Se zájemcem je sjednána osobní schůzka v jeho domácnosti. Schůzky se účastní klient, vedoucí PS, pečovatelka a nejlépe i rodinný příslušník žadatele.

Jednání o uzavření smlouvy o poskytování pečovatelské služby

Vedoucí pečovatelské služby při osobním jednání s žadatelem v jeho domácnosti zjišťuje, v čem může služba žadateli pomoci (písemný záznam), jaká jsou očekávání žadatele.

Dotazy: Co vás vedlo k tomu, že jste si podal žádost? Co od služby očekáváte? V čem se má změnit váš dosavadní život? Jakou pomoc od služby očekáváte?

Dotazujeme se na soběstačnost žadatele – zda zvládá péči o svoji osobu, na rodinné zázemí – kdo se na péči spolupodílí, na finanční situaci žadatele – v případě potřeby poskytneme základní sociální poradenství. Řešíme i zvyklosti žadatele a dotazujeme se na rizika, která by mohla ovlivnit zdraví nebo bezpečnost pečovatelky při práci v domácnosti budoucího klienta.

Žadatel je seznámen s povinností uzavřít s poskytovatelem písemnou smlouvu o poskytování pečovatelské služby a je seznámen s přílohami této smlouvy – sazebníkem úkonů, vnitřními pravidly, pravidly poskytování, pracovními postupy, pravidly pro podávání stížností, pravidly pro řešení nouzových a havarijních situací.

Odmítnutí zájemce

Pokud při prvotním šetření vedoucí pečovatelské služby zjistí, že zájemce nepatří mezi cílovou skupinu nebo se nejedná o nepříznivou sociální situaci, je žadatel odmítnut. Jsou mu nabídnuty kontakty na další vhodné služby.

Zájemce může být odmítnut i z důvodu naplněné kapacity služby.